



Hyvasta parempi

## **Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen uudistusohjelma**

Raportti toimenpiteiden etenemisestä,  
joulukuu 2024

# Uudistusohjelman raportti

## Toteutuneet eurot yhteensä



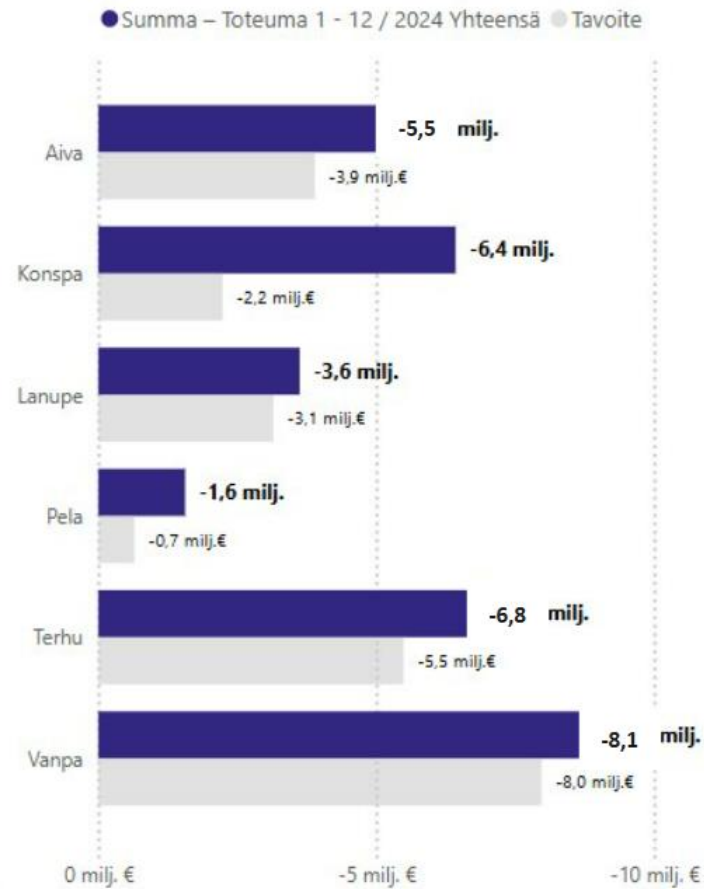
## Tavoitellut kustannusvaikutukset painopisteittäin vuosittain

Painopiste	Kustannusvaikutus 2024	Kustannusvaikutus 2025	Kustannusvaikutus 2026
1. Palvelujen järjestäminen	-15 287 376 €	-16 843 588 €	-17 113 588 €
2. Digitaalisuuden hyödyntäminen	-1 676 000 €	-2 485 000 €	-4 160 000 €
3. Henkilöstö ja johtaminen	-3 522 000 €	-3 288 000 €	-3 208 000 €
4. Tukipalvelut ja toimitilat	-1 169 000 €	-3 518 000 €	-7 595 500 €
5. Erikoissairaanhoidon tehokas käyttö ja hoitoketjun sujuvuus	-1 745 500 €	-1 530 500 €	-1 530 500 €
<b>Yhteensä</b>	<b>-23 399 876 €</b>	<b>-27 665 088 €</b>	<b>-33 607 588 €</b>

## Tavoitellut kustannusvaikutukset toimialoittain vuosittain

Toimiala	Kustannusvaikutus 2024	Kustannusvaikutus 2025	Kustannusvaikutus 2026
Pela	-650 000 €	-550 000 €	-470 000 €
Aiva	-3 898 916 €	-3 117 088 €	-3 117 088 €
Konspa	-2 235 000 €	-4 822 500 €	-10 845 000 €
Lanupe	-3 149 000 €	-5 009 000 €	-5 009 000 €
Vanpa	-7 975 960 €	-5 800 000 €	-5 800 000 €
Terhu	-5 491 000 €	-8 366 500 €	-8 366 500 €
<b>Yhteensä</b>	<b>-23 399 876 €</b>	<b>-27 665 088 €</b>	<b>-33 607 588 €</b>

## Toteutuneet euroina toimialoittain



Tila	Määrä
Käynnistynyt, etenee suunnitellusti	95
Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin	35
Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita	24
Valmis	14
Ei päivitetty	1
Ei toteutune	1

## Taloustavoitteen toteutumisen

Toteutuneet	Määrä
Toteutunee	109
Toteutunee osittain	19

## Konsernipalvelujen toimiala – Uudistusohjelma. Toteutumisarvio, joulukuu 2024.

Uudistamiskokonaisuus	Toimenpiteen numero	Toimenpide	Taloustavoitteen toteutuminen	Tila
<b>Palvelujen järjestäminen</b>				
PALVELUIHIN OHJAUTUMISEN PARANTAMINEN	6.1.1.1	Parannetaan ja kehitetään palveluihin ohjautumisen prosessia, minkä avulla voidaan varmistaa asiakkaiden tarvitsemien palvelujen ja avun saatavuus, saavutettavuus sekä oikein kohdentuminen. Prosessin mittaaminen, kehittämistapojen selvittäminen sekä parantaminen. Tiivis yhteistyö digikärki#1 kanssa.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	6.1.1.2	Palveluihin ohjautumisen prosessin tarkastaminen ja kehittäminen hyvinvointialuetasoisesti – palvelujen myöntämisen perusteiden laatiminen ja tarkastelu sosiaalihuollon osalta. Varmistetaan oikeat palvelut oikealle asiakkaalle sekä päällekkäisten palvelujen karsiminen. Toteutetaan palvelujen myöntämisen perusteiden mukaisen toiminnan tarkastelua. Toimialojen henkilöstöä koulutetaan ja tuetaan myöntämisen perusteiden mukaisessa toimimisessa.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	6.1.1.3	Hyvinvointialueen peruspalveluja painottamalla ja yhteistyön lisäämisellä muiden toimijoiden, kuten kaupunkien sekä kolmannen sektorin kanssa pystytään keventämään palvelurakennetta, ennaltaehkäisemään raskaiden palvelujen tarvetta ja parantamaan palvelujen saatavuutta	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
OSTOJEN HALLINNOINNIN PARANTAMINEN - SUORAOSTOJEN VÄHENTÄMINEN	6.1.2.1	Vähennetään suoraostoja sekä lisäresurssiostoja kaikilla toimialoilla lisäämällä henkilöstön hankintaosaamista, tarkentamalla toimintaohjeita sekä aktiivisella seurannalla	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	6.1.2.2	Tilausten keskittämisellä pyritään varmistamaan riittävä osaamisen taso sekä välttämään tarpeettomilta pientoimituslisiltä	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	6.1.2.3	Mahdollistetaan palvelujen vertailukelpoisuus sekä kustannusvaikuttavuuden arviointi. Yhtenäisillä sopimusehdoilla varmistetaan ennustettavuutta ja hallittavuutta mm. kustannuksiin liittyen. Varmistetaan, että palvelukuvaukset ja sopimusehdot vastaavat todellista tarvetta, emme osta liikaa tai tarpeettomasti	Toteutunee €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡

	6.1.2.4	Seuraamalla suoraostojen kohdetta pystytään selvittämään palvelutuotannon katvealueita ja reagoimaan niihin muilla tuottamistavoilla. Suoraostojen vähentämisellä saavutetaan parempaa ennustettavuutta, kokonaishallintaa sekä kustannusvaikutuksia. Toimialojen henkilöstöä ohjeistetaan ja koulutetaan suoraostojen vähentämisessä sekä niiden seurannassa	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
OSTOJEN HALLINNOINNIN PARANTAMINEN - EFFECTOR-OSTOPALVELUJÄRJESTELMÄN KÄYTÖN LAAJENTAMINEN	6.1.3.1	Kaikki hyvinvointialueen ostopalvelut siirretään Effector-järjestelmään. Onnistunut siirto vähentää laskujen asiatarkastukseen käytettyä työmäärää ja parantaa tiedon saantia sekä hallittavuutta ostopalveluista	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
<b>Digitalisuuden hyödyntäminen</b>				
DIGITAALINEN KEHITTÄMINEN JA DIGITAALISEN YMPÄRISTÖN KUSTANNUSTEN ALENTAMINEN	6.2.1.1	ICT kärki 3: Vapautetaan henkilöstön työaikaa yksinkertaisista rutiineista monimutkaisempiin ja luovempiin työtehtäviin työnteekoon. Rakennetaan koko hyvinvointialueen kyvykkyksiä ottaa käyttöön uusia ratkaisuja ja tuetaan muita kärkihankkeita Mahdollistetaan kokeilut ja tietämyksen kasvu.	Toteutunee €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	6.2.1.2	ICT kärki 4: Vakaat, käytettävät ja tietoturvalliset ICT-palvelut sekä manuaalisen työn vähentäminen ja inhimillisten virheiden eliminointi lisäämällä automaatiota. Tietohallinnon toiminnan tehostaminen	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	6.2.1.3	Apotti-kehittämisen sekä yhtiön omistajaohjauksen tehostaminen	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	6.2.1.4	ICT kärki 1: Palveluihin ohjautumisen prosessin tehostaminen ja optimointi digitaalisten ratkaisujen avulla. Palveluiden kohdentuminen oikein	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	6.2.1.5	ICT kärki 2: Palvelutarve ohjaa, missä ja milloin henkilöstöä on ja millä osaamisella. Kohdennetaan henkilöstö ilman turhia manuaalisia välivaiheita. Tilojen käytön optimointi asiakaspaikkojen ja jonojen hallintaa tehostamalla	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	6.2.1.6	Tiedolla johtaminen tukee uudistamisohjelman toimenpiteitä ja koko hyvinvointialueen johtamista raporteilla, analyyseillä ja mittareilla. Ajantasainen ja laadukas tieto on välttämätöntä oikeiden toimenpiteiden tekemiseksi ja johtamiseksi	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■







Henkilöstö ja johtaminen				
KESKITETYSTI JOHDETULLA HENKILÖSTÖSUUNNITTELUKOHDENNETAAN HENKILÖSTÖPALVELUTARPEEN MUKAAN JA OSAAMISPERUSTEISESTI	6.3.1.1	Vakanssien käyttöä ohjataan keskitetysti ja mahdollistetaan näin henkilöstöresurssien joustava käyttö. Täyttölupamenettelyä käytetään.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	6.3.1.2	Suunnitellaan henkilöstörakenne palvelutarpeen mukaan pidemmällä aikajänteellä ja tehdään vakanssimuutoksia ennakoivasti ja suunnitelmallisesti	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	6.3.1.3	Kokonaisresurssin hallintaan kilpailutetaan ja käyttöön otetaan välineitä ja hallintaa johdetaan keskitetysti suurten henkilöstöryhmien osalta	Toteutunee €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	6.3.1.4	Henkilöstön käyttöä ohjataan vakansseilla sekä henkilötyövuosilla.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
HENKILÖSTÖKOKEMUSTA PARANNETAAN PITO- JA VETOVOIMAN PARANTAMISEKSI	6.3.2.1	Toimintakulttuurin ja työnantajakuvan kehittämiseen panostetaan ja näitä johdetaan	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	6.3.2.2	Johtamisosaamista kasvatetaan ja edellytetään valmentavaa johtamisotetta. Johtamista arvioidaan systemaattisesta ja johtajuudessa kasvamista tuetaan. Johtamistehtävän rooli ja vastuut selkiytetään organisaation eri portailta		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	6.3.2.3	Mahdollisesta yksilöllisiä ratkaisuja esimerkiksi yksilöllisellä työvuorosunnittelulla	Toteutunee €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	6.3.2.4	Tuetaan ammatillista kehittymistä ja parannetaan opiskelijoiden ja harjoittelijoiden työskentelykokemusta	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	6.3.2.5	Palkkausjärjestelmää kehitetään jatkuvasti palkitsevammaksi ja tukemaan urapolkuja. Suoritetaivoitteiden käyttöä kehitetään johtamisen työkaluna. Henkilöstöetuja tarkistetaan ja ne kohdistetaan vaikuttavuuden perusteella	Toteutunee €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡

	6.3.2.6	Tuetaan monimuotoisuuden edistämistä työyhteisöissämme	Toteutunee €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
TYÖHYVINVOINTIA PARANNETAAN PITOVOIMAN JA HENKILÖSTÖN KÄYTTÖASTEEN PARANTAMISEKSI	6.3.3.1	Työkykyjohtamisen ja työsuojelun johtamisen osaamista kasvatetaan johtamistehtävissä toimiville ja työsuojelutyön johtaminen ja ohjaus keskitetään	Toteutunee osittain	Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin 🟢
	6.3.3.2	Uudelleensijoitusprosessi uudistetaan ja sitä johdetaan keskitetysti	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 🟢
	6.3.3.3	Tarjotaan henkilöstölle uudelleen muotoiltua työtä työkykyhuokatilanteissa	Toteutunee €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	6.3.3.4	Työterveysyhteistyötä tehostetaan nopeaan puuttumiseen ja erityisesti mielenterveysperusteisten sairauspoissaolojen vähentämiseksi	Toteutunee €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
<b>Tukipalvelut ja toimialat</b>				
HALLINNON KUSTANNUSTEHOKKUUDEN PARANTAMINEN, TUKIPALVELUJEN TEHOSTAMINEN JA KULUJEN KARSIMINEN	6.4.1.1	Painopisteen siirtäminen arkistoinnista tiedonhallintaan sekä arkistojen yhdistäminen. Luovutaan Keravalla sijaitsevan arkiston tiloista.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 🟢
	6.4.1.2	Posti- ja logistiikkapalveluiden järjestämistavan muutokset. Tuotetaan jatkossa sisäposti ainakin osittain omana työnä. Pyritään vähentämään paperipostin määrää.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 🟢
	6.4.1.3	Oman työn osuuden ja osaamisen kasvattaminen asiantuntijapalveluissa ja ostopalveluiden vähentäminen	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 🟢
	6.4.1.4	Vähennetään konsulttipalveluiden käyttöä, käytetään konsultteja korvaamaan omaa työtä ainoastaan siellä missä se on ehdottoman välttämätöntä	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 🟢

HYVINVOINTIALUEEN RAHOITUKSEN JA TOIMINTATUOTTOJEN KASVATTAMINEN	6.4.2.1	HYTE-rahoituksen perusteena olevien indikaattorien parantaminen siten, että HYTE-kerroin nousee ja hyvinvointialueen rahoitus olisi kansallisen mediaanin mukainen vuonna 2026	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	6.4.2.2	Kustannuslaskentatietojen päivittäminen viranomais- ja hyvinvointialuelaskutuksen oikeellisuuden varmistamiseksi	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
TILATEHOKKUUDEN PARANTAMINEN	6.4.3.1	Vuokrattavien asuntojen käyttöasteen parantaminen, tyhjiillään olevien asuntojen kuukausittaisen määrän puolittaminen	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	6.4.3.2	Tyhjistä tai pienellä käytöllä olevista tiloista luopuminen siirtymäkauden vuokrasopimusten umpeutuessa vuoden 2025 lopussa	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■

Erikoissairaanhoidon tehokas käyttö ja hoitoketjun sujuvuus

## Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimiala – Uudistusohjelma. Toteutumisarvio, joulukuu2024.

Uudistamiskokonaisuus	Toimenpiteen numero	Toimenpide	Taloustavoitteen toteutuminen	Tila
<b>Palvelujen järjestäminen</b>				
PERHEKESKUSKOKONAISUUDEN RAKENTUMINEN NELJÄLLE PERHEKESKUSALUEELLE	1.1.1.1	a) Asiakasohjauksen ja asiakkaiden palveluvalikon tehostaminen mm. omahoitoon ja ryhmäpalveluihin sekä järjestöjen ja kuntien palveluihin.  b) Monikielisten palvelujen vahvistaminen.  c) Eroauttamisen palvelukokonaisuuden uudistaminen.	Toteutunee  €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 
	1.1.1.2	a) Kotiin vietävien palvelujen työnjaon ja kokonaisuuden uudistaminen sekä oman tuotannon vahvistaminen. Tuotantotapa-analyysi tehdään keväällä 2024.	Toteutunee  €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 
LASTENSUOJELUN AVOHUOLLON KOKONAISUUDEN UUDISTAMINEN JA KEHITTÄMINEN	1.1.3.1	Päivystyspalvelujen henkilöstörakenteen ja työnjaon kokonaisuuden uudistaminen.	Toteutunee  €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 
	1.1.3.2	Nuorten kiireellisten sijoitusten ja huostaanottojen tarpeen vähentäminen vaikuttavia avohuollon tukitoimia kehittämällä. Perheen jälleenyhdistämisä vahvistetaan monialaisella yhteistyöllä, mm. perhetyön eri muotoja kehittämällä.	Toteutunee  €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 
	1.1.3.3	Rikoserityisen osaamisen kehittäminen ja koordinointi hyvinvointialueella. Palveluvalikkoon vakiinnutetaan vakavilla rikoksille oireileville nuorille kohdennettu tutkimusnäyttöön perustuva MDFT- interventiotyöskentely.	Toteutunee  €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 
LASTEN JA NUORTEN MIELENTERVEYS-, PÄIHDE JA RIIPPUVUUSPALVELUJEN RAKENTEEN UUDISTAMINEN JA PALVELUJEN PORRASTUS	1.1.2.1	Lasten ja nuorten mielenterveys-, päihde ja riippuvuuspalvelujen rakenteen uudistaminen ja palvelujen porrastus. Palvelujen uudelleenorganisoinnilla haetaan parempaa palvelujen sujuvuutta ja kustannustehokkuutta. Lasten ja nuorten mielenterveystyön työnjakoa selkeytetään ja yhteistyötä tiivistetään mm. opiskeluhoollon, perheneuvolapalvelujen ja nuorten psykososiaalisten palvelujen kesken. HUS lasten- ja nuorisopsykiatrian kanssa kehitetään yhteensovitettuja hoitopolkuja ja hoidon porrasteisuutta.	Toteutunee osittain  €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 



LASTENSUOJELUN SIJAISHUOLLON KOKONAISUUDEN UUDISTAMINEN JA KEHITTÄMINEN	1.1.4.2	Sijaishuollon oman laitospäiväkapasiteetin kasvattaminen tehdyn tuotantotapa-analyysin tulokset huomioiden.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	1.1.4.1	Sijaishuollon oman laitospäiväprofiilin muuttaminen ajankohtaista tarvetta vastaavaksi kustannustehokkaasti.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
<b>Digitaalisuuden hyödyntäminen</b>				
TEKNOLOGIAN JA TEKOÄLYN HYÖDYNTÄMINEN PALVELUTUOTANNON JÄRJESTÄMISESSÄ	1.2.1.1	Ei toimenpiteitä vuodelle 2024  Toimenpiteet v. 2025–2026: hyödynnetään teknologisia ratkaisuja silloin, kun asiakkaat ja henkilöstö saavat niistä tarvitsemaansa lisäarvoa palvelujen laadukkaaseen järjestämiseen. Kehitetään esimerkiksi sähköistä perhekeskusta, etäryhmäpalveluja sekä sähköisiä ajanvarausmahdollisuuksia.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
<b>Henkilöstö ja johtaminen</b>				
TYÖHYVINVOINNIN JA JOHTAMISEN VAHVISTAMINEN	1.3.1.1	Osaamisen ja johtamisen vahvistaminen, henkilöstön sitouttaminen sekä työhyvinvoinnin parantaminen lisää oman henkilöstön pysyvyyttä ja vähentää sairauspoissaoloja sekä vuokratyövoiman tarvetta.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	1.3.1.2	Monialaisen työn ja yhteistyörakenteiden hyödyntäminen valmentavan johtamisen työotteella. Dialogisuuden ja osallistamisen lisääminen johdon ja henkilöstön välillä.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	1.3.1.3	Opetusperhekeskustoiminnalla vahvistetaan veto- ja pitovoimaa sekä lisätään kehittämis- ja innovaatiotoimintaa.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
<b>Tukipalvelut ja toimialat</b>				
TILOJEN JA TOIMIPISTEIDEN OPTIMAALISEN KÄYTÖN TARKASTELU	1.4.1.1	Hyödynnetään työtiloja ja niiden käyttöaikoja optimaalisesti ja tarkoituksenmukaisesti yhteistyökumppanuudet huomioiden.	Toteutunee €	Valmis ✓
<b>Erikoissairaanhoidon tehokas käyttö ja hoitoketjun sujuvuus</b>				

## Vanhusten palvelujen toimiala – Uudistusohjelma, toteutumisarvio joulukuu 2024.

Uudistamiskokonaisuus	Toimenpiteen numero	Toimenpide	Taloustavoitteen toteutuminen	Tila
<b>Palvelujen järjestäminen</b>				
PALVELURAKENTEEN JA PALVELUJEN UUDISTAMINEN VASTAAMAAN VANHUSASIAKKAIDEN MUUTTUVIA TARPEITA	2.1.1.1	Vanhusten palveluiden painopistettä siirretään ympärivuorokautisista palveluista kohti kotiin vietäviä palveluita (uudet vanhustenkeskukset).	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	2.1.1.2	Palveluja ja palvelurakennetta uudistetaan vastaamaan paremmin asiakstarpeita. Vähennetään ostopalvelua lisäämällä omaa palvelutuotantoa strategian mukaisesti.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	2.1.1.3	Kotona asumista tuetaan ja kotihoidon palvelutarpeen kasvuun vastataan kustannustehokkaan etäkotihoidon yksilö- ja ryhmätoimintoja lisäämällä.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	2.1.1.4	Ateriapalveluita saaville asiakkaille etsitään tarpeen mukaisia/vaihtoehtoisia ateriapalvelujen toteuttamistapoja.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	2.1.1.5	Kuntouttavan päivätoiminnan monipuolistaminen ja kehittäminen vastaamaan paremmin asiakkaiden tarpeita	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
PALVELUVALIKON KEHITTÄMINEN	2.1.2.1	Tuotantotapa-analyysien avulla valitaan laadultaan ja kustannuksiltaan asiakkaalle paras järjestämistapa erilaisiin palveluihin.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	2.1.2.2	Omaishoitajien ennakoinnilla, vahvemmalla ja jatkuvalla tuella omaishoitajia autetaan jaksamaan työssään, lisäten näin omaishoidon houkuttelevuutta ja määrää.	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	2.1.2.3	Resurssien kohdentaminen ennalta ehkäisevään ja löytävään työhön. Vahvistetaan hyvinvointia ja terveyttä edistäviä ns. HYTE-palveluita yhdessä kuntien kanssa sekä lisätään yhteistyötä kolmannen sektorin ja seurakuntien kanssa.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■

	2.1.2.4	Perhehoitoa lisätään kehittämällä sen toimintamallia ja perhehoitotyön houkuttavuutta vahvistamalla.	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
<b>Digitalisuuden hyödyntäminen</b>				
DIGITAALISET RATKAISUT TUKEVAT KOTONA ASUMISTA	2.2.1.1	Hyödynnetään teknologisia palveluratkaisuja siten, että niistä muodostuu asiakkaan hyvinvointia ja ammattilaisten työtä tukeva kokonaisuus (mm. sähkölukot kotihoidon asiakkaille, lääkerobotiikan hyödyntäminen, etäkonsultaatiivälineistön käyttöönotto).	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
<b>Henkilöstö ja johtaminen</b>				
HENKILÖKUNNAN PITO- JA VETOVOIMAN PARANTAMINEN	2.3.1.1	Valmentavalla johtamisella lisätään henkilöstön työhyvinvointia ja vaikutusmahdollisuuksia. Työntekijöille luodaan erilaisia mahdollisuuksia osallistua toiminnan suunnitteluun, kehittämiseen ja osaamisen lisäämiseen. Henkilöstörakennetta uudistetaan sekä asiakastarpeet että henkilöstön saatavuushaasteet huomioiden.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
<b>Tukipalvelut ja toimialat</b>				
TILOJEN KÄYTÖN TARKASTELU, OPTIMOINTI JA KAPASITEETIN HALLINTA	2.4.1.1	Vanhuspalveluiden hallinnoimat asunnot tehokkaassa käytössä ja tilojen kustannusten kohdentuminen tarkoituksenmukaista. Tarkoituksenmukaiset työskentelytilat ja -välineet mahdollistavat tehokkaan ja turvallisen työskentelyn.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
ASIAKASMAKSUTULOJEN VARMISTAMINEN	2.4.2.1	Asiakasmaksujen ja -laskutuksen prosessien optimointi.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
<b>Erikoissairaanhoidon tehokas käyttö ja hoitoketjun sujuvuus</b>				
PALVELURAKENTEEN JA PALVELUJEN UUDISTAMINEN VASTAAMAAN VANHUSASIAKKAIDEN MUUTTUVIA TARPEITA	2.5.1.1	Kuntoutus- ja arviointijaksotoiminnan sisältöä kehitetään vaikuttavammaksi ja asiakasmäärää lisätään.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	2.5.1.2	Kotona asumista tuetaan senioritoimintamallissa kehitettävillä kotiin vietävillä lääkäripalveluilla.	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■

## Terveydenhuollon palvelujen toimiala – Uudistusohjelma. Toteutumisarvio, joulukuu 2024.

Uudistamiskokonaisuus	Toimenpiteen numero	Toimenpide	Taloustavoitteen toteutuminen	Tila
<b>Palvelujen järjestäminen</b>				
TOIMINNAN UUDISTAMINEN	3.1.1.1	Omatiimimalli käyttöön kaikilla terveydenhuollon toimialan palvelualueilla. Mallin avulla turvataan pysyvät hoitosuhteet ja edistetään palvelujen saatavuutta. Varhainen diagnostisointi ja parempi hoitotaso pienentää kalliiden sekä hankalien hoitojen todennäköisyyttä ja vähentää kuolleisuutta.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.1.1.1	Omatiimi perusmalliksi terveysasemille. Hoidon paremmalla jatkuvuudella turvataan pysyvät hoitosuhteet sitä tarvitseville. Sairauksien aikaisempi toteaminen ja parempi hoitotaso auttavat estämään kalliimpiin ja hankalampiin hoitoihin joutumista. Case manager PPT- potilailla	Toteutunee €	Valmis ✓
	3.1.1.1	Omatiimi perusmalliksi suun th:lle. Hoidon paremmalla jatkuvuudella turvataan pysyvät hoitosuhteet sitä tarvitseville. Sairauksien aikaisempi toteaminen ja parempi hoitotaso auttavat estämään kalliimpiin ja hankalampiin hoitoihin joutumista. Case manager PPT- potilailla	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.1.1.1	Omatiimi perusmalliksi kotihoitoon sairaalapalveluille. Hoidon paremmalla jatkuvuudella turvataan pysyvät hoitosuhteet sitä tarvitseville. Sairauksien aikaisempi toteaminen ja parempi hoitotaso auttavat estämään kalliimpiin ja hankalampiin hoitoihin joutumista. Case manager PPT- potilailla		Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.1.1.2	Joustava vastaanotto ja kiirevastaanoton uudistus suun terveydenhuollossa. Suun terveydenhuollon joustava vastaanotto ja kiireellisen toiminnan uudistaminen toiminnan tehostamiseksi.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.1.1.3	Kuntoutuspalveluiden konseptointi, vaikuttavuuden lisäys. Vuoden 2024 aikana tehdään nykytilan selvitys ja suunnitellaan uusi toimintamalli ja tuotantotavat; oikea hoito oikeassa paikassa, ostopalveluiden vähentäminen (kotiuttaminen).	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.1.1.4	Terapiat etulinjaan. Oikea-aikainen ja oikeatasoinen hoito mielenterveyspotilaille estää oireiden pahenemista ja säästää pitkällä aikavälillä hoitokustannuksista. Esim. matalan kynnyksen MT-palveluiden kehittäminen terveysasemapaalveluissa ja terapianavigaattorin purun laajentaminen terveysasemille ja sairaalan akuuttiosastoille.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■

3.1.1.5	Haavanhoidon tehostaminen ja vaikuttavuuden lisääminen. Mobiilihaavahoitopoliklinikka- toiminnan aloittaminen ja muu haavanhoitomallien yhtenäistäminen sekä haavanhoitotuotteiden käytön ja valikoiman optimointi.	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
3.1.1.6	Ostopalvelun muuttaminen omaksi toiminnaksi sairaalassa, vaikuttavuuden lisääminen. Päivystysjan ostopalvelulääkäryövoiman vähentäminen sairaalassa 2024. Päivystyngit uudistetaan, päivystysaikaista työtä vähennetään, palvelu tuotetaan omilla lääkäreillä ostopalvelun sijaan mahdollisimman paljon.	Toteutunee €	Valmis ✔️
3.1.1.7	Vaikuttavuuden lisääminen kotihoidossa. Kotiin vietävän lääkäripalvelun kehittäminen yhteistyössä RRP-hankkeen ja vanhusten palvelujen kanssa.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 🟢
3.1.1.8	Suun terveydenhuollon liikkuvien palveluiden käytöllä lisää vaikuttavuutta. Sairaalassa olevien potilaiden suun hoidon tehostaminen liikkuvilla palveluilla. Vähentää hoitokäyntejä ja potilaiden kuljettamista.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin 🟢
3.1.1.9	Kotisaattohoitotiimin käynnistäminen v. 2025. Mahdollistetaan elämän loppuvaiheen hoito kotona yhtenäisen, moniammatillisen tiimin tukemana, ostopalveluiden vähentäminen.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin 🟢
3.1.1.10	Hoitoketjun toimivuuden parantaminen HUS - Sairaala. Sairaalan toiminnan muuttaminen niin, että osastojen kapasiteetti on mitoitettu hoitoketjun tehokasta sujumista varten, sekä yhteistyöllä vanhusten palvelujen kanssa saatava säästö HUSin siirtoviivemaksuista.	Toteutunee €	Valmis ✔️
3.1.1.11	Lääkäripalvelujen kehittäminen miepä- ja vammaispalvelujen asumispalveluissa. Lääkäripalvelun vieminen asumisyksiköihin vähentää turhaa ja epätarkoituksenmukaista palvelukäyttöä sekä parantaa asukkaiden hoidon vaikuttavuutta.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin 🟢
3.1.1.12	Palliativisen poliklinikan siirto HUSista VAKEen. VAKEen muodostetaan palliativisen toiminnan kokonaisuus, joka parantaa ja tehostaa palliativista hoitoa - voidaan hoitaa isompi osa potilaista itse, ja samalla vähentää HUSilta ostettavia palveluita.	Toteutunee €	Valmis ✔️
3.1.1.13	Erikoissairaanhoidon palveluiden käytön optimointi - lähetekäytännöt. Käydään läpi lähetekriteerit, tutkitaan läheteiden palautusprosentti, ja parannetaan omia ohjeistuksia. Läpikäynti erikoisaloittain v. 2025->	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 🟢
3.1.1.14	Yhteispäivystyksen käytön väheneminen. Sairaalan ja kotihoidon/hoivan uudistukset (LiiSa, kotihoidon ja asumispalvelujen lääkärit) 2024 ja terveysasemien kiirevastaanotto toiminnan uudistus 2025->.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin 🟢

	3.1.1.15	HUS hoitoketjujen sujuvuuden parantaminen. Leikkaukseen menevien potilaiden suun hoidon optimointi, jolloin leikkaukset voidaan suorittaa ajallaan. Endoproteesit, elinsiirrot, sydänkirurgia jne v.2025 ->. Tarkennus 10.9.2024: Kiireellistä ja välttämätöntä infektiotokussaneerausta tarvitsevien potilaiden sujuva hoito		Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 
	3.1.1.16	Kutsujärjestelmän kehittäminen terveysasemanpalveluissa ja suun terveydenhuollossa esim. robotiikan tai automatisaation avulla. Hoidon jatkuvuuden turvaaminen ja vaikuttavuuden lisääminen, oikea-aikainen hoito.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin 
	3.1.1.17	Uudet vaikuttavat toimintamallit Peijaskampukselle siirryttäessä. Osastokapasiteetin volyymin kasvukäyrän loiveneminen - pienempi kapasiteettitarve ja hyöty Peijaskampuksen yhteisistä logistisista, diagnostisista jne. resursseista.	Toteutunee 	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 
	3.1.1.18	Hospitalisti-toimintamallin käyttöönotto sairaalassa. Hospitalistit monisairaiden ja useita eri palveluja käyttävien potilaiden hoidon avuksi vähentämään kotiutuksen jälkeen 30 vrk sisällä tapahtuvia paluita sairaalahoittoon.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin 
	3.1.1.19	Suun terveydenhuollon anestesiahoitoon tarpeen ennaltaehkäisy. Riskipotilaiden tunnistaminen, neuvolayhteistyö, jatkohoidon parempi suunnittelu ja ilokaasuhoitoon parempi hyödyntäminen vähentävät kalliin anestesiahoitoon tarvetta.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin 
KLIINISTEN TUKIPALVELUIDEN KÄYTÖN TEHOSTAMINEN	3.1.2.1	Vaikuttavuuden lisääminen diagnostisissa tutkimuksissa, diagnostisten tutkimusten (laboratorio, röntgen jne.) järkevä käyttö; terveysasemapaalvelut, suun terveydenhuolto ja sairaalapaalvelut.	Toteutunee osittain 	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 
	3.1.2.2	Lääkehoidon vaikuttavuuden lisääminen: Antoajankohtaiseen lääkehoitoon siirtyminen sairaalapaalveluissa, lääkehävikki vähenee. Murtumien hoidon vaikuttavuuden lisääminen: Murtumapoliklinikkatoiminnan keskittäminen: parempi osaaminen, hoito oikea-aikaista, parempi lopputulos, komplikaatioiden vähentäminen.	Toteutunee osittain 	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 
TUOTANTOTAPA-ANALYYSIT JA TOIMINNAN UUDISTAMINEN	3.1.3.1	Apuvälinepalveluiden kehittäminen. Apuvälinepalveluiden uudistaminen sujuvaksi ja oikea-aikaiseksi, tuotantotapa-analyysi uudistamisen pohjaksi, tuotantotapa-analyysi 2024, mallin suunnittelu 2025 ja uuden toiminnan käynnistäminen 2026-		Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 
	3.1.3.2	Endoskopiapaalveluiden arvioiminen ja tuotantotavan arviointi. Vuoden 2024 aikana tehdään tuotantotapa-analyysi ja toimenpide-ehdotukset, muutokset 2025.		Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 
	3.1.3.3	Opioidikorvaushoidon arviointi ja tuotantotavan analysointi. Vuoden 2024 aikana tehdään tuotantotapa-analyysi ja toimenpide-ehdotukset, muutokset vuoden 2025 aikana.	Toteutunee	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 

			€	
TIEDOLLA JOHTAMINEN	3.1.4.1	Vähähöyryisten hoitojen lopettaminen. Annetaan vain vaikuttavaa hoitoa. Palveluvalikon läpikäynti ja hoito-ohjeistusten päivitykset. Säästöt muutaman vuoden kuluessa komplikaatioiden ja kalliiden hoitojen tarpeen vähentyessä.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.1.4.2	Turhien, vaikuttamattomien hoitojen vähentäminen, potilaiden elämänlaadun parantaminen elämän loppuvaiheessa. Kampanja väestölle hoitotahdosta, ennakoitavista hoitosuunnitelmista ja edunvalvontavaltuuksista esim. teemalla "Turvallinen tulevaisuus".		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	3.1.4.3	Tiedolla johtamisen parantaminen, esimiestyön kehittäminen. Käyttöön saadaan yhteiset vaikuttavuutta ja hoidon laatua kuvaavat Apotti-mittarit, joita esimiehet käyttävät toiminnan suunnittelussa, seurannassa ja arvioinnissa. Henkilöstö on koulutettu ja osaa käyttää työssään mittareista saatavaa tietoa vaikuttavan hoidon tuottamiseksi.		Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.1.4.4	Tiedolla johtamisen parantaminen. Selvitetään sairastuvuus väestötasolla alueittain ja suunnitellaan palvelut vaikuttaviksi kohdentane ne oikein väestötasolla.		Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
<b>Digitalisuuden hyödyntäminen</b>				
DIGITALISAATION JA TEKOÄLYN HYÖDYNTÄMINEN PALVELUTUOTANNON JÄRJESTÄMISESSÄ	3.2.1.1	Tekoälyn, robotiikan ja automaation mahdollisuudet ja hyödyntäminen esim. potilassegmentoinnissa, hoidontarpeenarviossa, laboratoriotulosten automaattisessa tulkinna, hoitajaksojen valmistelussa jne.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.2.1.2	Digi- ja etäpalvelun kehittäminen. Etähoitajan ja etälääkärin jne. tehtävänkuvien avaaminen ja säännöistä sopiminen, toiminnan nivominen omatiimeihin. Digitaalisten palveluiden tehostaminen ja laajentaminen sekä ammattilaisten välisessä työssä että potilashoidossa. Vapauttaa resursseja muuhun työhön.		Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.2.1.3	Maisan käytön järjestyttämisen. Maisan hyötyjen optimointi ja haittojen minimointi - suunnittelu, häiriökysyntä vähenee.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	3.2.1.4	Digitaalisten konsultaatioiden kehittäminen. Mahdollistetaan sujuvat digitaaliset konsultaatiot eri ammattilaisten välillä (myös kuvat, digitaaliset tutkimusvälineet jne.)		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	3.2.1.5	Työntekijöiden työympäristön optimointi tehokkaan työn mahdollistamiseksi: tuottavuus paranee, hoidon laatu nousee. Työvälineet ovat hallittavat, toimivat ja ajantasaiset: digitaaliset välineet, lääkintälaitteet, muut työkalut.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■

	3.2.1.6	Helpotetaan työvuorojen valintaa ja annetaan helppo väylä hakea töitä sähköisesti VAKEn sisällä. "Tinder"-osaajapooli VAKEn helpottamaan työvuoroihin tekijöiden löytämistä. Profiilissa osaaminen, luvat jne.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	3.2.1.7	Tunnukset automaattisiksi. Kun luvat, osaaminen jne. on tarkistettu, tunnukset muodostuvat automaattisesti, mutta myös loppuvat automaattisesti, jos työsuhde päättyy.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	3.2.1.8	Oikomishoidon rekisteröintimenetelmän uudistus: Oikomishoidossa hampaiston ja purennan rekisteröintimenetelmän muutos kipsimalleista digitaaliseen muotoon.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
TIEDOLLA JOHTAMINEN	3.2.2.1	Apotin käytön optimointi ja Apotti -osaamisen lisääminen terveydenhuollon palveluissa. Muutossuunnitelman tekeminen, koulutusten ja toimenpiteiden suunnittelu Apotti -osaamisen lisäämiseksi.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
<b>Henkilöstö ja johtaminen</b>				
HENKILÖSTÖN VETO- JA PITOVOIMAN LISÄÄMINEN	3.3.1.1	Sairaspoissaolojen vähentäminen. Työterveysyhteistyötä tehostetaan nopeaan puuttumiseen ja erityisesti mielenterveysperusteisten sairauspoissaolojen vähentämiseen. Uudelleensijoitusprosessi uudistetaan, ja sitä johdetaan keskitetysti. Tarjotaan henkilöstölle uudelleen muotoiltua työtä työkykyuhkatilanteissa.	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.3.1.2 Opetusterveyskeskus	Opetusterveyskeskuskonseptin monistaminen. Opetusterveyskeskuskonseptin monistaminen muille ammattiryhmille kuin lääkäreille.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.3.1.5 Opetuskeskus	Opetuskeskus Katriinan sairaalaan. Opetuskeskuksen perustaminen Katriinan sairaalaan parantamaan henkilöstön koulutusta ja työpaikalla oppimisen parempi mahdollistaminen.		
	3.3.1.3 (lääkärit)	Vuokratyövoiman vähentäminen. Vuokratyövoimasta luopuminen rekrytointien onnistuessa - lääkärit.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.3.1.4 (hoitohenkilökunta)	Vuokratyövoiman vähentäminen. Vuokratyövoimasta luopuminen rekrytointien onnistuessa - hoitohenkilökunta.		
	3.3.1.6	Yhteisen ohjepankin kehittäminen terveydenhuollon palvelujen toimialalle. Vähennetään päällekkäisiä ohjeita, standardoidaan toimintaa, parannetaan eri palvelualueiden yhteistoimintaa.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■



	3.3.1.7	Koulutusten optimointi. Laadukas sisäinen ja ulkoinen koulutusohjelma tukee osaamisen ylläpitoa ja kehittämistä. Varmistetaan riittävä täydennyskoulutuksen määrä osaamisen ylläpitämiseksi.	Toteutunee €	Valmis ✓
	3.3.1.8	Hukkatyön minimointi, kuten kokousten tehostaminen, turhat kokoukset pois, avustavan henkilökunnan parempi hyödyntäminen - työaika säästyy ydintehtävään.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
<b>Tukipalvelut ja toimitilat</b>				
TUKIPALVELUIDEN OPTIMOINTI	3.4.1.1	Hoitotarvikejakelun yhtenäistäminen. Yksi toimipiste ja postijakelu smart posti, selvitys vuoden 2024 aikana, toiminnan uudistaminen 2025.	Toteutunee €	Valmis ✓
	3.4.1.2	Suun terveydenhuollon tarveaineiden käytön järkevöittäminen, hukan poisto. Suun terveydenhuollossa uusi varastohallintajärjestelmä käyttöön.	Toteutunee €	Valmis ✓
	3.4.1.3	Terveysasemien hoitotarvikevarastoinnin optimointi, hukan poisto. HUS-logistiikka varastohallintajärjestelmän käyttöönotto terveysasemilla, hyllytyspalvelu.		Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.4.1.4	Vainajapalveluiden kapasiteetin lisäys ja logistiikkajärjestelmän käyttöönotto. Vainajapalvelut: säilytyskapasiteettiin tehty investoinnit 2023; vähentää säilytyskustannuksia HUS:lta ja kuljetuskustannuksia kylmiöiden välillä. Vähentää ostopalvelulääkärin käyttöä kuoleman toteamisiin liittyen.	Toteutunee €	Valmis ✓
	3.4.1.5	Tukipalvelujen optimointi. Kaikkien tukipalvelujen läpikäynti ja arviointi, ratkaisukeskeisen tiimimallin hyödyntäminen tukipalvelujen kehittämisessä.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
TOIMITILOJEN KÄYTÖN OPTIMOINTI	3.4.2.1	Tilojen käytön optimointi. Tilojen käytön tehostaminen, tiivistäminen, turhista tiloista luopuminen, huoneiden standardointi, yhteiskäyttöhuoneet jne. Suun terveydenhuollon liikkuvat palvelut korvaamaan soveltuvin osin vanhoja kouluhoitoloita ja laajentamaan palveluita esim. hoiva-asumiseen	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
		Suun terveydenhuollon palveluverkon uudistaminen: Myyrmäen hoitolan laajennus ja kiirevastaanotto, huonokuntoisista pienistä hoitoloista luopuminen.		Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.4.2.2	Palveluverkon kehittäminen. Terveysasemien palveluverkon uudistaminen tukemaan omatiimien toimintaa ja uusia laajan palvelun kiirevastaanottoja sekä muita vaikuttavia toimintamalleja. Suun terveydenhuollon palvelut terveysasemien yhteyteen.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●

	3.4.2.3	Palveluverkon kehittäminen. Sairaalapalvelujen keskittäminen Peijas-kampukselle, Kauniala-ostojen lopettaminen, logistiikkakustannusten pieneneminen, ylimääräisten varastojen vähentäminen yms.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
<b>Erikoissairaanhoidon tehokas käyttö ja hoitoketjun sujuvuus</b>				
HUS yhteistyö	3.5.1.1	Tehostetaan konsultaatiotoimintaa. Yhteistyössä HUSin kanssa tehostetaan eREK-toimintaa (reaaliaikainen etäkonsultaatio), mikä parantaa oikea-aikaista hoitoa ja vähentää tarvetta lähettää potilaita erikoissairaanhoidon. V-2025 ->	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.5.1.2	Suun terveydenllon HUS lähetekeskuksen kehittäminen tehostaa toimintaa ja vähentää ESH:n käyttöä.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.5.1.3	Osaamisen kehittäminen YTA- alueella. Lisätään henkilöstön osaamista, parannetaan hoidon vaikuttavuutta, kun kehitetään olemassa olevia ja rakennetaan uusia osaamisverkostoja, kuten haava, palliatiivinen, hengenahdistus jne.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	3.5.1.4	Uuden Peijas-kampuksen suunnittelu ja käyttöönotto. Yhteissuunnittelulla HUSin kanssa vältetään päällekkäiset toiminnot ja investoinnit. Peijas-kampuksen valmistuttua säästetään logistiikkakuluissa, diagnostiikassa jne.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	3.5.1.5	Selviämishoitoasema ja päihdevierotusyksikkö mukaan Peijas-kampukselle. Yhteissuunnittelu synergiahyötyjen saamiseksi. Uudet toimintamallit ja hyöty Peijas-kampuksen yhteisistä logistisesta, diagnostisista jne. resursseista.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	3.5.1.6	Yhteinen päivystysosasto HUSin kanssa Peijaskampukselle. Yhteinen suunnittelu, myös resurssisuunnittelu Peijas-kampuksen suunnittelun yhteydessä. Uuden osaston myötä hoitoketjun sujuvuus paranee, kokonaisuusastokapasiteetin tarve pienenee, turvataan erityisesti vanhusväestön kuntoutumista takaisin kotona pärjääväksi.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●

## Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala – Uudistusohjelma. Toteutumisarvio, joulukuu 2024.

Uudistamiskokonaisuus	Toimenpiteen numero	Toimenpide	Taloustavoitteen toteutuminen	Tila
<b>Palvelujen järjestäminen</b>				
ASUMISPALVELUJEN KÄYTTÖASTETTA NOSTETAAN JA OMIA TILOJA HYÖDYNNETÄÄN TEHOKKAAMMIN	4.1.1.1	Sovitetut asumisratkaisut vammaispalveluissa. Vammaispalveluiden asiakkaille järjestetään palvelutarvetta vastaavat asumisen palvelut.  Järjestetään asiakkaille palvelutarvetta vastaavat palvelut. Joillakin asiakkailla saattaa olla kevyemmän tuen tarve kuin heidän nykyinen asumismuotonsa tarjoaa, tai päinvastoin. Samalla hyödynnetään tyhjiä asuntoja tehokkaammin.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	4.1.1.2	Aikuissosiaalityön asumispalvelujen kohdentaminen välitöntä tukea tarvitseviin. Seurataan aktiivisesti toipumisprosessia ja päivitetään palvelutarpeen arviot.  Tuetaan asumisyksiköiden asukkaiden siirtymistä kevyemmän tuen piiriin. Tarkistetaan käytössä olevien asuntojen täyttöasteet ja luovutaan tarpeettomista hajasijoitetuista tukiasunnoista.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	4.1.1.3	Asumispäivystyksen ostopalveluja vähennetään hyödyntämällä omia tiloja tehokkaammin.  Asumispäivystyksen paikkoja lisätään 10 kpl.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	4.1.1.4	Aikuissosiaalityön asumispalvelujen omien asuntojen täyttöaste on ollut vuoden 2023 aikana 86 % - 94 %.  Tavoitteena vuonna 2024 on saavuttaa 95 % asuntojen täyttöaste.	Toteutunee €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
OSTOPALVELUJEN KÄYTÖN OPTIMOINTI VASTAAMAAN ASIAKKAAN PALVELUTARVETTA, SUORAOSTOJEN SIIRTO PUITESOPIMUKSILLE	4.1.2.1	Vammaispalvelujen suoraostojen tarkastelu asumisessa ja päiväaikaisessa toiminnassa	Toteutunee €	Valmis ✓
	4.1.2.2	Kotiin annettavan tuen lisääminen vammaispalveluissa. Yhdellä uudella työntekijällä saadaan siirrettyä tuetun asumisen piiriin 10 asiakasta.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	4.1.2.3	Vammaispalveluissa ostopalvelut vähenevät – 1 %.	Toteutunee	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■

			€	
	4.1.2.4	Ostopalveluiden lisäresurssipyynnöt vammaispalveluissa toteutetaan mitoituksen mukaisesti (palveluluokan mukaisesti).	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
VAMMAISPALVELUJEN PALVELUPROSESSIEN TARKASTELU JA KEHITTÄMINEN	4.1.3.1	Vammaisten lasten aamupäivä/iltapäivä/loma-ajan toiminta järjestetään klo 8-16.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	4.1.3.2	Vammaisten asiakkaiden haastavien tilanteiden ennaltaehkäisy ja varhaisen tuen lisääminen yhteistyössä muiden toimialojen kanssa, jolloin vältetään asiakkaiden palvelutarpeen muutos kevyemmistä palveluntuotteista raskaampiin. Kotiin vietävien palvelujen kilpailutuksessa huomioidaan vammaispalvelulain mukaiset uudet palvelut.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	4.1.3.3	Toimialojen välisen yhteistyön tehostaminen, esimerkiksi henkilökohtaisessa avussa ja kotihoitossa. Jaetaan tietoa asiakkaan tarpeista ja edistymisestä, mikä parantaa palvelun laatua ja vähentää tarpeetonta päällekkäistä työtä.	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita ◐
	4.1.3.4	Henkilökohtaisen avun päätöksenteon tarkastelu.  Henkilökohtaisen avun myönnettyjä tuntimääriä kohdennetaan yhdenmukaisesti palveluntarpeen mukaan.	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita ◐
SOSIAALITYÖN PALVELUPROSESSIEN TARKASTELU JA KEHITTÄMINEN HYÖDYNTÄMÄLLÄ YHTEISTYÖTÄ MUIDEN TOIMIJOIDEN KANSSA	4.1.4.1	Perustetaan sosiaalityön tehtäväalueen sosiaalineuvonnan ja Kelan yhteinen toimisto palveluverkkosuunnitelman mukaisesti Myyrmäkeen. Vähennetään päällekkäisiä päätöksiä sekä saadaan synergiaetuja ohjaukseen ja neuvontaan.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	4.1.4.2	Aikuissosiaalityön asumispalvelujen yksikkö muutetaan kotoutujien perheryhmäkodiksi. ELY-keskus kattaa kustannukset sopimuksen mukaisesti.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	4.1.4.3	Asiakkaiden talousongelmiin ja velkaantumisen ennaltaehkäisyyn panostaminen.  Asumisneuvontaa, asumisen häätöjä ennaltaehkäisevä sosiaaliohjausta sekä asumispalvelujen omaa vuokraseurantaa kehitetään sekä otetaan käyttöön nopean puuttumisen malli vuokravelkatilanteisiin.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	4.1.4.4	Sosiaalisen kuntoutuksen sisällön ja kohdentamisen tarkastelu. Palveluja tuotetaan eri tehtäväalueiden yhteistyönä.	Toteutunee	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■

			€	
	4.1.4.5	Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen myöntämisen tarkistaminen.  Tarkastellaan toimeentulotuen myöntämisen prosessia koko hva:n tasoisesti ja koulutetaan/perehdytetään henkilökunta päivitettyihin toimintaohjeisiin.	Toteutunee  €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	4.1.4.6	Tullikustannusten vähentäminen tarkastelemalla tullipalvelujen tilaamiseen liittyviä käytäntöjä ja päivittämällä ohjeistusta.	Toteutunee osittain  €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
TYÖLLISTYMISTÄ JA OSALLISUUTTA TUKEVIEN PALVELUIDEN OMAN TOIMINNAN LAAJENTAMINEN OSTOPALVELUJEN KOTIUTUKSEN KAUTTA	4.1.5.1	Työ- ja päivätoiminnan kaksi kädentaitopajaa yhdistetään, jolloin voidaan ottaa uusia asiakkaita ja vähentää ostopalveluja.  Kaksi kädentaitopajaa yhdistetään. Uudet tilat mahdollistavat 3-4 uutta asiakasta nykyresursseilla. Yksi uusi ohjaajan resurssi lisäisi asiakaspaikkoja 10llä.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	4.1.5.2	Valmennustalojen kuntouttavan työtoiminnan asiakaspaikkojen täyttöasteiden tarkastelu ja ostopalvelujen vähentäminen. Tavoitteena lisätä 5 %:lla omien valmennusyksiköiden asiakasmäärää verrattuna vuoden 2023 vastaavaan lukuun valmennustaloissa ja siten vähentää ostopalveluita.	Toteutunee  €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	4.1.5.3	Oman vammaisten henkilöiden työ- ja päivätoiminnan vahvistaminen Korsossa. Vähennetään ostopalveluja kasvattamalla oman toiminnan asiakasmäärää.	Toteutunee  €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	4.1.5.4	Uudet tilavammat toimitilat vammaisten työ- ja päivätoiminnalle.  Vammaisten henkilöiden päivätoiminnan yksikkö siirretään suurempiin tiloihin, jolloin saadaan 30 lisäpaikkaa omaan toimintaan.	Toteutunee  €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
LAAJENNETAAN OMAA TUOTANTOA VAMMAISTEN LASTEN TILAPÄISHOIDOSSA SEKÄ PERHEHOIDOSSA.	4.1.6.1	Vammaispalveluissa lisätään asiakaspaikkojen määrää siirtämällä yksi aikuissosiaalityön työ- ja päivätoiminnan yksikkö suurempiin tiloihin ja muutetaan vanhat tilat vammaisten lasten tilapäishoidon yksiköksi.	Toteutunee  €	Valmis ✓
LAAJENNETAAN OMAA TUOTANTOA VAMMAISTEN LASTEN TILAPÄISHOIDOSSA SEKÄ PERHEHOIDOSSA.	4.1.6.2	Perhehoidon laajentamiseksi suunnitellaan toimintamallin kehittämistä yhteistyössä vanhusten palveluiden ja lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialojen kanssa. Vahvistetaan perhehoitotyön houkuttelevuutta.  Lisätään perhehoidon asiakaspaikkoja. Tavoite 5 perhehoidon lisäpaikkaa v. 24 aikana.	Toteutunee osittain  €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡

		Perustetaan uusi vammaisten erittäin vaativan palvelun asumisyksikkö (vaikutus 2027 ->)		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
		Vammaispalveluissa toimintoja keskitetään suurempiin yksiköihin. (vaikutus 2027 ->)		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
<b>Digitalisuuden hyödyntäminen</b>				
DIGITALISAATION JA TEKOÄLYN HYÖDYNTÄMINEN PALVELUTUOTANNON JÄRJESTÄMISESSÄ	4.2.1.1	Otetaan käyttöön sähköiset palvelut vammaispalveluissa, mobiili-Apotti, etävastaanotot. Huomioidaan digi-kehityksessä.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	4.2.1.2	Ajantasaisten ja käyttäjäystävällisten sähköisten asiointipalvelujen avulla vähennetään asiakasyhteydenottoja ja muuta viranomaistyötä. Huomioidaan digi-kehityksessä.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
<b>Henkilöstö ja johtaminen</b>				
HENKILÖSTÖN SITOUTTAMINEN, HYVINVOINNIN EDISTÄMINEN JA OSAAMISEN LAAJA HYÖDYNTÄMINEN	4.3.1.1	Mentorointitoiminnan kehittäminen ja laajentaminen. Sosiaalityössä on pilotoitu uusien työntekijöiden mentorointitoimintaa. Mentorointi vahvistaa työntekijöiden sitoutumista ja ammatillista osaamista. Laajennetaan muihin ammattiryhmiin.	Toteutunee €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	4.3.1.2	Asumisyksiköiden varallaolon selkiyttäminen. Luovutaan varallaolosta kahdessa pienessä yksikössä.	Toteutunee €	Valmis ✔️
	4.3.1.3	Kartoitetaan oman henkilöstön työnohjaaja-koulutukset ja muu koulutuksellinen osaaminen ja hyödynnetään ensisijaisesti omien työntekijöiden osaaminen. Hyvinvointialueella on työntekijöitä/esihenkilöitä, joilla on myös työnohjaajan koulutus. Käytetään näitä resursseja toimialan työnohjauksissa.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	4.3.1.4	Henkilöstön sairauspoissaolojen vähentäminen. Sairauspoissaoloprosentin ajantasainen seuraaminen ja varhaisen puuttumisen malli otetaan aktiiviseen käyttöön. Tiivis yhteistyö työsuojelun kanssa.	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡

OMIEN VAKANSSIEN TÄYTTÖASTEEN PARANTAMINEN JA VUOKRATYÖVOIMAN MINIMOINTI	4.3.2.1	Vakanssit ovat täynnä, minkä avulla vähennetään ostopalveluja. Vammaispalvelut.  Toimialan vaihtuvuus oli 22,35 % vuonna 2023. Henkilökunnan pito- ja vetovoimaa parantamalla mahdollistetaan vuokratyövoiman vähentämistä. Johdonmukaisella työkykyjohtamisella saadaan vähennettyä sairauspoissaoloja ja vuokratyövoiman käyttöä lyhytaikaiseen tarpeeseen.	Toteutunee  €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	4.3.2.2	Vakanssit ovat täynnä, minkä avulla vähennetään ostopalveluja. Aikuissosiaalityö.  Aikuissosiaalityössä pitkään tyhjinä olleita vakansseja on täytetty vuokratyöllä. Henkilökunnan pito- ja vetovoimaa parantamalla mahdollistetaan vuokratyövoiman vähentämistä.	Toteutunee  €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
<b>Tukipalvelut ja toimialat</b>				
TOIMISTOTILOJEN KÄYTÖN UUELLEEN ORGANISOIMINEN JA TEHOSTAMINEN	4.4.1.1	Luovutaan Peltolantie 2:n toimistotiloista.	Toteutunee  €	Valmis ✓
<b>Erikoissairaanhoidon tehokas käyttö ja hoitoketjun sujuvuus</b>				
ERIKOISSAIRAANHOIDON TEHOKAS KÄYTTÖ JA HOITOKETJUN SUJUUVUUS	4.5.1.1	Erikoissairaanhoidon ja vammaispalvelujen palvelujen vastuiden ja työnjaon selkiyttäminen  Yhteistyötä lisäämällä ja palveluja laajentamalla varmistetaan erikoissairaanhoidon piirissä olevien vammaisten asiakkaiden saumaton palveluketju ja tarvittavien tukitoimien koordinointi.	Toteutunee osittain  €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	4.5.1.2	Erikoissairaanhoidon ja aikuissosiaalityön palvelujen vastuiden ja työnjaon selkiyttäminen.  Aikuissosiaalityössä on otettu vastuuta sellaisten asiakkaiden palveluista, jotka esim. kotiutetaan osastoilta (Mt- tai somaattinen peruste). Käydään keskustelua terveydenhuollon kanssa toimintamalleista.	Toteutunee osittain  €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	4.5.1.3	Tiivistetään yhteistyötä aikuissosiaalityön palvelualueen ja terveyspalvelujen, esim. mielenterveys- ja päihdepalvelujen kanssa. Tavoitteena on tuottaa yhdessä palveluita.  Mt- ja päihdepalvelujen ostopalvelut ovat vuositasolla 20 Me. Yhteistyöllä voidaan saavuttaa 1 % säästöt ostopalveluissa.	Toteutunee osittain  €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■

## Keski-Uudenmaan pelastuslaitos – Uudistusohjelma. Toteutumisarvio, joulukuu 2024.

Uudistamiskokonaisuus	Toimenpiteen numero	Toimenpide	Taloustavoitteen toteutuminen	Tila
<b>Palvelujen järjestäminen</b>				
OMARAHOITUKSEN LISÄÄMINEN	5.1.1.1	Ensihoidon kuljetusmaksujen KELA-osuuden korotus	Toteutunee €	Valmis ✓
OMARAHOITUKSEN LISÄÄMINEN	5.1.1.2	Pelastustoimen asiakasmaksujen korotus	Toteutunee €	Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
INVESTOINTIEN JA HANKINTOJEN KEHITTÄMINEN	5.1.2.1	Investointien rahoituksen ja ajoituksen tarkempi suunnittelu sekä hankintojen tarkempi organisointi	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
<b>Henkilöstö ja johtaminen</b>				
HENKILÖSTÖN OPTIMOINTI JA KÄYTTÖASTEEN PARANTAMINEN	5.3.1.1	Ensihoidon hoitotason ja perustason henkilöstömäärän optimointi	Toteutunee €	Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
HENKILÖSTÖN OPTIMOINTI JA KÄYTTÖASTEEN PARANTAMINEN	5.3.1.2	Henkilöstön työvuorosuunnittelun kehittäminen ja kannustaminen vapaaehtoisiiin vuoronvaihtoihin	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
HENKILÖSTÖN OPTIMOINTI JA KÄYTTÖASTEEN PARANTAMINEN	5.3.1.3	Tiiviimpi yhteistyö työterveyshuollon kanssa sairauspoissaolojen vähentämiseksi	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■